

TRANSPORTATION ASSISTANT PROGRAM (TAP)

Title VI Policy 第六章政策

任务(Mission) :

Homage Senior Services在所有计划，服务和就业方面都采取了不歧视政策。除非服务资格准则要求，否则任何人不得因种族，肤色，国籍，性别，性取向，宗教，年龄，婚姻状况，退伍军人和军人身份或残疾而被排除在外。包容性是一个核心价值，它代表老年人和残疾人推动组织的服务和宣传使命。

标题VI计划批准 (Title VI Plan Approval)

我在此确认收到了Homage高级服务标题VI实施计划于2017年3月28日。我已经审核并批准了该计划。根据FTA通告4702.1B，标题VI保护，我致力于确保任何人不得因种族，肤色或国籍而被排除在参与或否认Homage Senior Services运输服务的利益之外VI联邦运输管理局次级受助人的要求和指南。

Signature of Authorizing Official DATE
Julie Bogue-Garza,
Board Vice-President

第六章政策声明 Title VI Policy Statement

第六章公众通知 Title VI Notice to the Public

尊敬老年人服务部致力于确保任何人不得以种族，肤色，国籍为由，将1964年“民权法案”第六章和1987年“民权恢复法”（PL 100.259）的规定排除在外。来自任何计划或活动的参与，被剥夺的利益或在其他方面遭受歧视，无论这些计划和活动是否由联邦政府资助。如果您认为自己受到第VI条的歧视，您可以提出投诉。

有关Homage高级服务部民权计划的更多信息以及提交投诉的程序，请致电425.423.8517或致电425.290.1247联系高级服务总部办公室电话;电子邮件info@homage.org;或访问5026 196th St SW Lynnwood, WA 98036.欲了解更多信息，请访问<http://www.homage.org>

投诉人可以直接向联邦运输管理局提起投诉, 向民权办公室提出申诉, 注意：第六层项目协调员, 东楼, TCR, 地址：新泽西州, 新泽西州, 1200, 地点, 华盛顿特区20590

如果需要其他语言的其他信息，请致电425.355.1112寻求帮助。

合规报告程序 (Compliant Reporting Procedures):

1.提交投诉和投诉表格的说明可在Homage高级服务网站和西澳大利亚州98036, 林恩伍德市第二十五分街196号1926号获得.Homage第六章投诉表的副本也作为附录A附上.TAP巴士也是在公共汽车上张贴标志，提供一些评论或投诉。

2.可通过电话，书面信函或传直接受合规。然后必须填写一份包含有关信息的合规表格，并由接收方签字。投诉人最多有180天的时间提出投诉。

3.投诉表格将要求提供以下信息以协助审查投诉：

- 车辆编号和/或路线编号
- 司机的名字
- 事件描述, 包括日期, 时间和地点
- 投诉人的姓名和联系信息, 以便您可以跟进投诉人
- 歧视的性质 (即种族, 宗教, 年龄, 国籍, 性取向等)

4.如果提出指控歧视的投诉，TAP主管或指定人员将在30天或更短时间内对其进行调查。一旦进行了调查并确定了决定，书面答复将邮寄给投诉人。

5.如果投诉人对投诉结果不满意，他们有权以书面形式向运输总监提出上诉。运输总监将进一步调查此事并在30天或更短时间内作出回应。

6.如果投诉人仍然对投诉结果不满意，他们有权向首席执行官 (CEO) 提出书面决定。首席执行官将进一步调查此事并在30天或更短时间内作出回应。

7.任何人也可以随时向以下组织之一提出投诉或诉讼：

Organization Name and Address		
Washington State Department of Transportation Public Transportation Division Attn: Title VI Coordinator P O Box 47387 Olympia, WA 98504-47387	Federal Transit Administration Attn: Title VI Program Coordinator East Building, 5 th Floor – TCR 1200 New Jersey Ave, SE Washington, DC 20590	U.S. Department of Justice Civil Rights Division Coordination and Review Section - NWB 950 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20530