



## TRANSPORTATION ASSISTANT PROGRAM (TAP) Title VI Policy Chính sách VI

### **Sứ mệnh (mission):**

Homage Senior Services đã áp dụng chính sách không phân biệt đối xử trong tất cả các chương trình, dịch vụ và việc làm. Không ai được loại trừ trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, khuynh hướng tình dục, tôn giáo, tuổi tác, tình trạng hôn nhân, tình trạng cựu quân nhân và quân đội hoặc khuyết tật trừ khi được yêu cầu bởi các hướng dẫn đủ điều kiện cho các dịch vụ. Tính toàn diện là một giá trị cốt lõi thúc đẩy sứ mệnh phục vụ và vận động của tổ chức thay mặt cho người già và người khuyết tật.

### **Phê duyệt kế hoạch VI (Title VI Plan Approval)**

Tôi xin xác nhận đã nhận được Kế hoạch thực hiện Tiêu đề VI về Dịch vụ Cao cấp của Homage vào ngày 28/03/2019. Tôi đã xem xét và phê duyệt Kế hoạch. Tôi cam kết đảm bảo rằng không có ai bị loại trừ khỏi việc tham gia hoặc từ chối các lợi ích của dịch vụ vận chuyển của Homage Senior trên cơ sở chủng tộc, màu sắc hoặc nguồn gốc quốc gia, như được bảo vệ bởi Tiêu đề VI theo Thông tư FTA 4702.1B, Tiêu đề VI yêu cầu và hướng dẫn cho người nhận phụ Cục Quản lý Giao thông Liên bang.

Julie Bogue-Garza,

\_\_\_\_\_  
Signature of Authorizing Official      DATE

Julie Bogue-Garza,

Board Vice-President



## Title VI Policy Statement

Commented [s1]:

### Thông báo VI cho công chúng **Title VI Notice to the Public**

Homage Senior Services cam kết đảm bảo rằng không có ai, trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, như được cung cấp bởi Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964 và Đạo luật Phục hồi Quyền Dân sự năm 1987 (PL 100.259), được loại trừ từ việc tham gia, bị từ chối các lợi ích của, hoặc bị phân biệt đối xử theo bất kỳ chương trình hoặc hoạt động nào, cho dù các chương trình và hoạt động đó có được liên bang tài trợ hay không. Nếu bạn tin rằng bạn đã bị phân biệt đối xử theo Tiêu đề VI, bạn có thể nộp đơn khiếu nại.

Để biết thêm thông tin về chương trình quyền dân sự của Homage Senior, và các thủ tục để nộp đơn khiếu nại, liên hệ với 425.423,8517 hoặc gọi số văn phòng chính của Dịch vụ cao cấp theo số 425.290.1247; email [info@homage.org](mailto:info@homage.org); hoặc truy cập 5026 196th St SW Lynnwood, WA 98036. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập <http://www.homage.org>

Người khiếu nại có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp lên Cục Quản lý Giao thông Liên bang bằng cách nộp đơn khiếu nại lên Văn phòng Dân quyền, Lưu ý: Điều phối viên Chương trình Tiêu đề VI, Tòa nhà phía Đông, Tầng 5-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

Nếu cần thêm thông tin bằng ngôn ngữ khác, liên hệ với 425.355.1112 để được hỗ trợ.

1. Hướng dẫn nộp đơn khiếu nại và mẫu đơn khiếu nại có sẵn trên trang web của Homage Senior Services và tại 5026 196th St SW, Lynnwood, WA 98036. Một bản sao của Mẫu Khiếu nại Tiêu đề VI của Homage cũng được đính kèm dưới dạng PHỤ LỤC A. Xe buýt TAP cũng có dấu hiệu được đăng trên các xe buýt cung cấp một số ý kiến hoặc khiếu nại.

2. Một sự tuân thủ có thể được chấp nhận thông qua một cuộc gọi điện thoại, thư viết hoặc fax. Mẫu tuân thủ với thông tin trên đó phải được người nhận hoàn thành và ký tên. Người khiếu nại có tới 180 ngày để nộp đơn khiếu nại.



3. Mẫu đơn Khiếu nại sẽ yêu cầu các thông tin sau để hỗ trợ xem xét khiếu nại:

- Số xe và / hoặc số tuyến
- Tên của bác tài
- Mô tả sự cố, bao gồm ngày, giờ và địa điểm
- Tên người khiếu nại và thông tin liên hệ để bạn có thể theo dõi với người khiếu nại
- Bản chất của phân biệt đối xử (tức là chủng tộc, tôn giáo, tuổi tác, nguồn gốc quốc gia, khuynh hướng tình dục, v.v.)

4. Nếu khiếu nại được đệ trình với cáo buộc phân biệt đối xử, nó sẽ được Giám sát viên TAP hoặc người được chỉ định điều tra trong vòng 30 ngày hoặc ít hơn. Khi cuộc điều tra đã được tiến hành và quyết định đã được xác định, một phản hồi bằng văn bản sẽ được gửi đến người khiếu nại.

5. Nếu người khiếu nại không hài lòng với kết quả của khiếu nại, họ có quyền kháng cáo quyết định bằng văn bản cho Giám đốc Giao thông vận tải. Giám đốc Giao thông sẽ điều tra thêm về vấn đề này và trả lời trong vòng 30 ngày hoặc ít hơn.

6. Nếu người khiếu nại vẫn không hài lòng với kết quả của khiếu nại, họ có quyền kháng cáo quyết định bằng văn bản cho Giám đốc điều hành (CEO). CEO sẽ điều tra thêm về vấn đề này và trả lời trong vòng 30 ngày hoặc ít hơn.

7. Một người cũng có thể nộp đơn khiếu nại hoặc khởi kiện bất cứ lúc nào với một trong các tổ chức sau:

Organization Name and Address		
Washington State Department of Transportation Public Transportation Division Attn: Title VI Coordinator P O Box 47387 Olympia, WA 98504-47387	Federal Transit Administration Attn: Title VI Program Coordinator East Building, 5 <sup>th</sup> Floor – TCR 1200 New Jersey Ave, SE Washington, DC 20590	U.S. Department of Justice Civil Rights Division Coordination and Review Section - NWB 950 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20530