

## 運輸**協助**計劃 (TAP)

### 美國殘疾人法案

#### ADA 政策

美國殘疾人法案 (ADA) 於 1990 年 7 月 26 日簽署成為法律。ADA 是民權立法，要求殘疾人獲得與固定航線服務相同的運輸服務。

這是斯諾霍米甚縣 (dba Homage 长者服务) 交通**協助**計劃 (TAP) 的**长者**服務政策，從整體上看，由 TAP 直接或由簽約服務提供商提供的服務，計劃，設施和通信，盡可能容易地為殘疾人提供和使用。 49. CFR 37.105

#### 1.票價

TAP 的票價不是**必付**的，但建議金額如下：

- 統一費率 - 1.75 美元
- 個人護理服務員 (PCA) 無票價

#### 2.假期關閉

TAP 在以下公認的假期關閉：新年，馬丁路德金日，總統日，陣亡將士紀念日，獨立日，勞動節，退伍軍人日，感恩節及第二天，以及聖誕節。

#### 3.批准的設備

輪椅是指屬於任何類型的三輪或四輪設備的移動輔助設備，可在室內使用，為行動不便的人設計和使用，無論是手動操作還是動力操作。

為了在 TAP 車輛上容納您的輪椅或電動滑板車，它必須符合以下標準：

乘客將被運送，只要電梯和車輛能夠物理地容納它們，除非這樣做不符合合法的安全要求（例如輪椅/乘客的總重量超過電梯規格的重量）。

- 所有步行輔助都可以接受。
- 設備必須處於良好的工作狀態，電池充電，輪胎充氣，腳踏板連接，所有部件都牢固。  
(49 CFR 37.3)

#### 4.移動設備製動器

當佔用升降機或固定區域時，建議（但不要求）乘客在其移動設備上施加製動。對於電動座椅或踏板車，需要將電源開關轉到“關閉”位置。

## 5.便攜式氧氣使用

使用便攜式氧氣設備的殘疾人士可以攜帶呼吸器和適當固定的便攜式氧氣供應。氧氣供應不得阻礙**通道**。（49 CFR 37.167（h））

## 6.穩妥性政策

**操作者**將使用**前或後束縛設施**來保護移動設備。**操作者**將在設備最強大的部分保護移動設備;但是，乘客可以指示最佳的固定點。司機將協助乘客安裝系統，坡道和安全帶;然而，駕駛員無法協助使用電動椅或踏板車操作其設備的乘客。TAP 將運送其移動設備符合第 3 節所述定義的乘客。（49 CFR 37.165）

## 7.個人護理服務員

個人護理服務員（PCA）可以免費與您同行。PCA 是與無法獨自旅行的**乘客**一起旅行並幫助旅行的人。如果需要，您必須提供自己的 PCA。無論您是否使用 PCA，請在申請表上告知我們。這些信息將保證他或她與您一起乘坐。客人和同伴也可以與您一起乘坐 TAP。

## 8.服務動物

服務性動物是任何導盲犬，信號犬或其他經過單獨訓練的動物，以便為殘疾人工作或執行任務。為了乘坐 TAP：

- 動物必須使用皮帶或容器，保持在所有者的控制之下，並且行為恰當。
- 鳥類，爬行動物，兩棲動物，嚙齒動物和貓必須放在封閉的載體/容器中。
- 動物必須留在腳下或膝蓋上。它不能會坐在車輛座椅上。
- 動物不得對人或其他動物具有攻擊性。（49 CFR 37.167（d））

## 9.上下車協助

駕駛員應將公交車定位為盡可能方便每個人進行上車和下車，並儘量減少坡道的坡度。司機應要求為乘客提供幫助。應允許殘疾乘客有足夠的時間上車和下車。

## 10.升降機或斜坡的維護

駕駛員必須在行程前檢查并測試升降機或坡道。必須立即**向相關人員**報告障礙設備的故障。不能使用的升降機或坡道的車輛必須**马上**停止使用，並且在維修之前不能恢復使用。

如果有升降機或坡道故障，如果使用移動設備的任何乘客下次前往目的地的時間安排超過 30 分鐘，則必須派遣替換車輛。如果使用移動設備的任何乘客的下一次旅行目的地安排在 30 分鐘或更短時間內，則可以發送替換車輛（如果可用的話）。（49.CFR 37.163）

## **11. 優先座位**

根據要求，司機應**詢問** - 但不要求 - 乘客在公共汽車前面為老年人和殘疾人提供優先座位。除提出此類請求外，司機無需強制執行優先座位。

## **12. 保留座位**

公共汽車上的移動設備安全區域被保留。如果固定區域沒有被移動設備佔用，則無論公共汽車上的乘客人數如何，使用普通助行器的乘客都可以乘坐。駕駛員必須要求坐在安全區域的乘客轉移到其他可用座位。

## **13. 暫停服務**

對於任何 TAP 車輛上的任何違規行為，可以暫停騎車者的特權：

- 吸煙或攜帶點燃的煙斗，雪茄或香煙（除非在指定的吸煙區）。
- 在公認的容器以外的地方丟棄或傾倒垃圾。
- 飲用含酒精飲料或飲用含酒精飲料。
- 大聲喧鬧，不守規矩，有害或騷擾的行為。
- 從事與**计划事务**，車站或車輛的預期目的不一致的其他行為。（RCW 9.91.025）

## **14. 政策通知**

TAP 將在申請**表格**，網站和手冊中向公眾通報 ADA 政策。

## **15. TAP 服務**

資格要求：如果您居住在**乡村地區**並且沒有其他交通工具，則可以**申請** TAP。

服務區：在 ADA 走廊外提供 TAP 服務。

**行程安排**：TAP **行程**可安排在為下一周的周一至週五，上午 6:30 至下午 4:00。**旅行當天不接受旅行預訂。所有乘坐都將是路邊到路邊和門到門。**

**取消行程**：行程前一小時可以取消 TAP。

## **16. 投訴程序**

有關 Homage Senior Services 的 TAP 計劃，服務或商業行為的任何投訴或疑慮可直接致電 425.423.8517 聯繫，或撥打主辦公室電話 425.290.1247。

## 17.合理的修改

(a) 要求修改 Homage 長者服務的 TAP 計劃政策，做法或程序以容納殘疾人，可以提前或在運輸服務時提出。Homage Senior Services 根據聯邦交通管理局的指導（49 CFR 37.5 和 49 CFR 37.169）運營。當客戶在行程前提出要求時，Homage Senior Services 盡最大可能滿足乘客的要求。如需直接致電 425.423.8517 聯繫 Homage Senior Services 的 TAP 項目經理，請撥打主辦公室電話 425.290.1247。

## 18.直接威脅

如果一個人有暴力和嚴重破壞性或從事非法行為，Homage Senior Services 可以根據所有乘客的既定程序拒絕運送該乘客。如果對公共場所的政策，做法或程序進行合理修改不會消除該風險，那麼對他人構成重大風險的人可能會被[服務]排除在外。（49CFR 37.5 App.D / 29 CFR 36.208）

可能導致立即排除在系統之外的行為包括：

- 破壞公共財產（車輛和/或其家具）
- 對他人或自己施暴
- 對他人嚴重不守規矩，嚴重破壞性，威脅性或可怕的行為
- 妨礙車輛安全運行的行為
- 由於未能控制服務性動物而違反服務性動物政策
- 違反管理全系統運輸的運營規則
- 從事非法行為。
- 經由 XYZTransit 判斷的其他行為，如對自己，操作員，其他乘客和/或其他服務人員的安全或健康的實際或潛在的威脅。

因直接威脅而被排除在系統之外的乘客可以通過 425.423.8517 或主辦公室電話 425.290.1247 直接聯繫 Homage Senior Services 的 TAP 項目經理申請行政上訴。