

Chương trình trợ lý vận tải (TAP) Đạo luật người Mỹ khuyết tật

Chính sách ADA

Đạo luật người Mỹ khuyết tật (ADA) đã được ký thành luật vào ngày 26 tháng 7 năm 1990. ADA là luật dân quyền yêu cầu người khuyết tật nhận các dịch vụ vận chuyển bằng với dịch vụ vận chuyển trên tuyến cố định.

Chính sách của Dịch vụ cao cấp của Chương trình hỗ trợ vận chuyển (TAP) của Snohomish County (TAP Homage) mà khi được xem toàn bộ, các dịch vụ, chương trình, phương tiện và thông tin liên lạc do TAP cung cấp trực tiếp hoặc bởi nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng, có thể truy cập dễ dàng và có thể sử dụng cho những người khuyết tật ở mức độ tối đa có thể. 49. CFR 37.105

1. Giá vé

Giá vé cho TAP là không bắt buộc, nhưng số tiền được đề xuất như sau:

- Tỷ lệ căn hộ - \$ 1,75
- Không có giá vé cho Nhân viên Chăm sóc Cá nhân (PCA)

2. Đóng cửa kỳ nghỉ

TAP đóng cửa vào các ngày lễ được công nhận sau đây: Ngày Tết, Ngày Martin Luther King, Ngày Tổng thống, Ngày Tưởng niệm, Ngày Độc lập, Ngày Lao động, Ngày Cựu chiến binh, Ngày Lễ Tạ ơn và Ngày Giáng sinh.

3. Thiết bị được phê duyệt

Xe lăn có nghĩa là một thiết bị hỗ trợ di chuyển thuộc bất kỳ loại thiết bị ba hoặc bốn bánh nào, trong nhà có thể sử dụng được, được thiết kế và sử dụng cho những người bị suy giảm khả năng vận động, cho dù vận hành bằng tay hoặc chạy bằng điện.

Để phù hợp với xe lăn hoặc xe điện của bạn trên xe TAP, nó phải đáp ứng các tiêu chuẩn sau:

Hành khách sẽ được vận chuyển với điều kiện thang máy và phương tiện có thể chứa chúng

trừ khi làm như vậy không phù hợp với các yêu cầu an toàn hợp pháp (ví dụ: trọng lượng kết hợp của xe lăn / người ngồi trên xe vượt quá thông số kỹ thuật của thang máy).

- Tất cả người đi bộ được chấp nhận.
- Thiết bị phải hoạt động tốt, với pin được sạc, lốp xe được bơm căng, chỗ để chân được gắn và tất cả các bộ phận an toàn. (49 CFR 37.3)

Thiết bị vận chuyển cá nhân có động cơ Segway được phép sử dụng trên xe TAP khi người khuyết tật sử dụng làm thiết bị di động.

4. Phanh thiết bị di động

Khi chiếm một thang máy hoặc khu vực mua sắm, hành khách được khuyến nghị, nhưng không bắt buộc, hành khách áp dụng hệ thống phanh trên các thiết bị di động của họ. Với ghế điện hoặc xe tay ga, công tắc nguồn được yêu cầu phải được chuyển sang vị trí tắt off.

5. Sử dụng oxy di động

Những người khuyết tật sử dụng các thiết bị oxy cầm tay được phép đi du lịch với mặt nạ và nguồn cung cấp oxy di động được bảo đảm đúng cách. Nguồn cung cấp oxy không được cản trở lối đi. (49 CFR 37.167 (h))

6. Chính sách bảo đảm

Các nhà khai thác sẽ sử dụng các liên kết phía trước và phía sau để bảo đảm các thiết bị di động. Người vận hành sẽ bảo đảm các thiết bị di động ở các bộ phận mạnh nhất của thiết bị; tuy nhiên, hành khách có thể chỉ ra vị trí buộc tối ưu nhất. Các tài xế sẽ hỗ trợ hành khách với hệ thống an toàn, đường dốc và dây an toàn; tuy nhiên, lái xe không thể hỗ trợ người lái sử dụng ghế điện hoặc xe tay ga với hoạt động của thiết bị. TAP sẽ vận chuyển hành khách có thiết bị di động đáp ứng định nghĩa được mô tả trong Phần 3. (49 CFR 37.165)

7. Tiếp viên chăm sóc cá nhân

Nhân viên chăm sóc cá nhân (PCA) có thể đi xe miễn phí với bạn. PCA là người đi cùng và giúp đỡ, người lái không thể đi một mình. Bạn phải cung cấp PCA của riêng bạn nếu bạn cần. Vui lòng cho chúng tôi biết trên mẫu đơn của bạn cho dù bạn có sử dụng PCA hay không. Thông tin này sẽ đảm bảo một nơi để anh ấy hoặc cô ấy đi xe với bạn. Khách và bạn đồng hành có thể đi xe với bạn trên TAP.

8. Động vật phục vụ

Động vật phục vụ là bất kỳ con chó dẫn đường, chó tín hiệu hoặc động vật khác được huấn luyện riêng để làm việc hoặc thực hiện các nhiệm vụ cho một người khuyết tật. Để đi xe TAP:

- Động vật phải ở trên dây xích hoặc trong thùng chứa, vẫn thuộc quyền kiểm soát của chủ sở hữu và cư xử đúng mực.
- Chim, bò sát, lưỡng cư, động vật gặm nhấm và mèo phải được giữ trong một thùng chứa / thùng chứa kèm theo.
- Động vật phải ở dưới chân hoặc trên đùi bạn. Nó có thể không ngồi trên ghế xe.
- Động vật không được hung dữ với người hoặc động vật khác. (49 CFR 37.167 (d))

9. Hỗ trợ nội trú

Người lái xe phải định vị xe buýt để lên xuống và xuống xe dễ dàng nhất có thể cho mọi người, và giảm thiểu độ dốc của đường dốc. Lái xe sẽ cung cấp hỗ trợ cho hành khách theo yêu cầu. Hành khách khuyết tật sẽ được phép có đủ thời gian để lên và xuống xe.

10. Bảo trì thang máy hoặc đường dốc

Lái xe phải kiểm tra thang máy hoặc đường dốc trong quá trình kiểm tra trước chuyến đi. Sự cố của thiết bị trợ năng phải được báo cáo ngay lập tức để gửi đi. Một chiếc xe có thang máy hoặc đường dốc không thể hoạt động phải được loại bỏ khỏi dịch vụ càng sớm càng tốt và không thể trở lại dịch vụ cho đến khi được sửa chữa. Nếu có sự cố thang máy hoặc đường dốc, một chiếc xe thay thế phải được gửi đi nếu chuyến đi tiếp theo đến đích của bất kỳ hành khách nào sử dụng thiết bị di động được lên lịch trong hơn

30 phút. Nếu chuyển đi tiếp theo đến đích của bất kỳ hành khách nào sử dụng thiết bị di động được lên lịch trong 30 phút hoặc ít hơn, một phương tiện thay thế có thể được gửi đi nếu có sẵn. (49.CFR 37.163)

11. Ghế ưu tiên

Khi có yêu cầu, tài xế sẽ yêu cầu - nhưng không yêu cầu - hành khách nhường chỗ ngồi ưu tiên ở phía trước xe buýt cho người cao niên và người khuyết tật. Trình điều khiển không bắt buộc phải thực thi chỉ định chỗ ngồi ưu tiên ngoài việc đưa ra yêu cầu như vậy.

12. Chỗ ngồi dành riêng

Khu vực bảo mật thiết bị di động trên xe buýt được bảo lưu. Hành khách sử dụng các phương tiện di chuyển thông thường sẽ được đưa lên nếu các khu vực an ninh không bị chiếm dụng bởi một thiết bị di động, bất kể số lượng hành khách trên xe buýt. Các tài xế được yêu cầu yêu cầu hành khách ngồi trong khu vực an ninh di chuyển đến các ghế có sẵn khác.

13. Đình chỉ dịch vụ

Một đặc quyền của người lái có thể bị đình chỉ đối với bất kỳ vi phạm nào sau đây trên bất kỳ phương tiện TAP nào:

- Hút thuốc hoặc mang theo ống dẫn, xì gà hoặc thuốc lá (trừ khi trong khu vực hút thuốc được chỉ định).
- Vứt bỏ hoặc vứt rác bừa bãi ở những nơi khác ngoài các thùng chứa được công nhận.
- Uống đồ uống có cồn hoặc rước đồ uống có cồn.
- Hành vi ồn ào, khàn khàn, ngang ngược, có hại hoặc quấy rối.
- Tham gia vào các hành vi khác không phù hợp với mục đích dự định của phương tiện, trạm hoặc phương tiện vận chuyển. (RCW 9,91.025)

14. Thông báo chính sách

TAP sẽ thông báo cho công chúng về chính sách ADA trên các ứng dụng, trang web và trong tài liệu quảng cáo.

15. Dịch vụ TAP

Yêu cầu đủ điều kiện: Một người có thể truy cập TAP nếu bạn sống ở khu vực nông thôn và không có phương tiện giao thông nào khác.

Khu vực dịch vụ: Dịch vụ TAP được cung cấp bên ngoài hành lang ADA.

Lịch trình chuyến đi: Các chuyến đi TAP có thể được lên kế hoạch từ thứ Hai đến thứ Sáu, 6:30 sáng đến 4:00 chiều cho tuần tiếp theo. Không đặt chỗ chuyến đi sẽ được chấp nhận vào ngày của chuyến đi. Tất cả các chuyến đi sẽ được lên đường và cửa đến cửa.

Hủy chuyến: Các chuyến đi TAP có thể bị hủy tối đa một giờ trước khi đi.

16. Quy trình khiếu nại

Bất kỳ khiếu nại hoặc quan tâm nào liên quan đến chương trình TAP, dịch vụ hoặc thực tiễn kinh doanh của Homage có thể liên hệ trực tiếp với chương trình theo số 425.423,8517 hoặc gọi số văn phòng chính tại 425.290.1247.

17. Sửa đổi hợp lý

(a) Yêu cầu sửa đổi các dịch vụ, thực hành hoặc thủ tục Chương trình TAP của Homage Các dịch vụ, quy trình hoặc thủ tục phù hợp với người khuyết tật có thể được thực hiện trước hoặc tại thời điểm dịch vụ vận chuyển. Homage Senior Services hoạt động theo hướng dẫn của Cơ quan Giao thông vận tải Liên bang (49 CFR 37.5 & 49 CFR 37.169) Dịch vụ cao cấp của Homage có thể giải quyết và đáp ứng yêu cầu tốt nhất khi khách hàng đưa ra yêu cầu trước chuyến đi. Liên hệ với Homage Dịch vụ cao cấp Quản lý chương trình TAP cho các câu hỏi trực tiếp tại 425.423,8517 hoặc gọi chính số tại 425.290.1247.

18. Đe dọa trực tiếp

Nếu một người bạo lực, gây rối nghiêm trọng hoặc tham gia vào hành vi bất hợp pháp, Homage Senior Services có thể, phù hợp với các quy trình đã được thiết lập cho tất cả người lái, từ chối chở hành khách. Một người gây ra rủi ro đáng kể cho người khác có thể bị loại trừ [khỏi dịch vụ] nếu sửa đổi hợp lý đối với chỗ ở công cộng Các chính sách, thực tiễn hoặc quy trình của nhà cung cấp sẽ không loại bỏ rủi ro đó. (Ứng dụng 49CFR 37.5. D / 29 CFR 36.208)

Các hành vi có thể gây ra loại trừ ngay lập tức khỏi hệ thống bao gồm:

- Phá hủy tài sản công cộng (phương tiện và / hoặc đồ đạc trong đó)
- Bạo lực với người khác hoặc với chính mình
- Hành vi nghiêm túc ngang ngược, gây rối nghiêm trọng, đe dọa hoặc gây sợ hãi cho người khác
- Hành vi cản trở hoạt động an toàn của xe
- Vi phạm chính sách động vật dịch vụ do không kiểm soát được một động vật phục vụ
- Vi phạm các quy tắc vận hành điều chỉnh việc cung cấp toàn hệ thống giao thông
- Tham gia vào các hành vi bất hợp pháp.
- Hành vi khác được XYZ Transit đánh giá là đại diện cho mối đe dọa thực tế hoặc tiềm ẩn đối với sức khỏe, sự an toàn hoặc sức khỏe của chính họ, người điều hành, hành khách khác và / hoặc nhân viên vận chuyển.

Hành khách loại trừ khỏi hệ thống do mối đe dọa trực tiếp có thể yêu cầu kháng cáo hành chính bằng cách liên hệ trực tiếp với Quản lý Chương trình TAP của Homage Dịch vụ TAP trực tuyến tại 425.423,8517 hoặc tại số văn phòng chính tại 425.290.1247